



## Caso de éxito de Implementación WMS

Supply Chain Excellence. Delivered.

# Objetivo

Explicar la planificación, programación y control de un proyecto WMS según la metodología de Cerca Technology.

# Aspectos importantes para elegir un WMS

1. Asegúrese de elegir un WMS de clase mundial.
2. Evidencie que el WMS ya opera en negocios similares al suyo.
3. No siempre el más barato es la mejor opción, parta, que no debe requerir muchos desarrollos (personalizaciones)
4. Visite al menos dos operaciones que usen ese WMS indague sus experiencias en implementación (tiempos, presupuesto, etc).
5. Asegúrese que al menos tenga una nueva versión cada año

# Aspectos importantes para elegir un WMS

6. Revise los temas relacionados con soporte, es importante garantizar esto una vez este en operación, el idioma es un tema no menor.
7. La experiencia de los consultores es importante.
8. La metodología le permite visualizar a que se va a enfrentar.
9. La transferencia de conocimiento es clave para que no se genere una dependencia de consultoría.
10. En la implementación asegúrese de asignar recursos a los indicadores.

# Principios Fundamentales

1. El equipo de proyecto es muy importante (personas correctas)
2. La disponibilidad y dedicación es clave del éxito.
3. La integración hace parte de la ruta crítica
4. La Calidad de los datos
5. La capacitación a usuarios
6. Las pruebas exhaustivas.


# Equipo de Trabajo



# Roles organización para el proyecto

Los participantes para el proyecto de implementación en CLIENTE son:

Iniciales	Descripción	Grupo
PRO	PROMOTOR	CLIENTE
GP	GERENTE DE PROYECTO	CLIENTE
LT	LIDER TECNICO	CLIENTE
UC	USUARIO CLAVE	CLIENTE
UF	USUARIOS FINALES	CLIENTE
DPCT	DIRECTOR DE PROYECTO	CERCA TECH.
GPCT	GERENTE DE PROYECTO	CERCA TECH.
LTCT	LIDER DE TECNICO	CERCA TECH.
LD	LIDER DE DISEÑO	CERCA TECH.
CFCT	CONSULTORES FUNCIONALES	CERCA TECH.
CTCT	CONSULTORES TECNICOS	CERCA TECH.
PS	INFOR	INFOR

Inicial		Descripción			Grupo	
GP		GERENTE DE PROYECTO CLIENTE				
Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7
Alto	Alto	Medio	Medio	Alto	Alto	Medio
Kickoff	Diseño Funcional	Instalación equipos y software	Configuración e Interfaces	Pruebas	Salida en Vivo	Soporte

### HABILIDADES

1. Excelentes habilidades de supervisión y control de actividades, recursos y tiempo.
2. Empoderado por el cliente.
3. Habilidades de resolución de conflictos y negociación.
4. Buenos hábitos de planificación

### FUNCIONES

1. Aprobar el documento de Responsabilidades del Cliente, Documento de Inicio de Proyecto, Plan de Proyecto, Cuestionario de Sizing y Diseño Funcional.
2. Asignar y supervisar tareas de recursos de CLIENTE.
3. Dar a conocer las metas y objetivos del proyecto.
4. Asegurar la disponibilidad de los recursos técnicos, operativos y logísticos de CLIENTE.
5. Integrar y coordinar los diferentes proveedores.



# Elementos de control del Proyecto



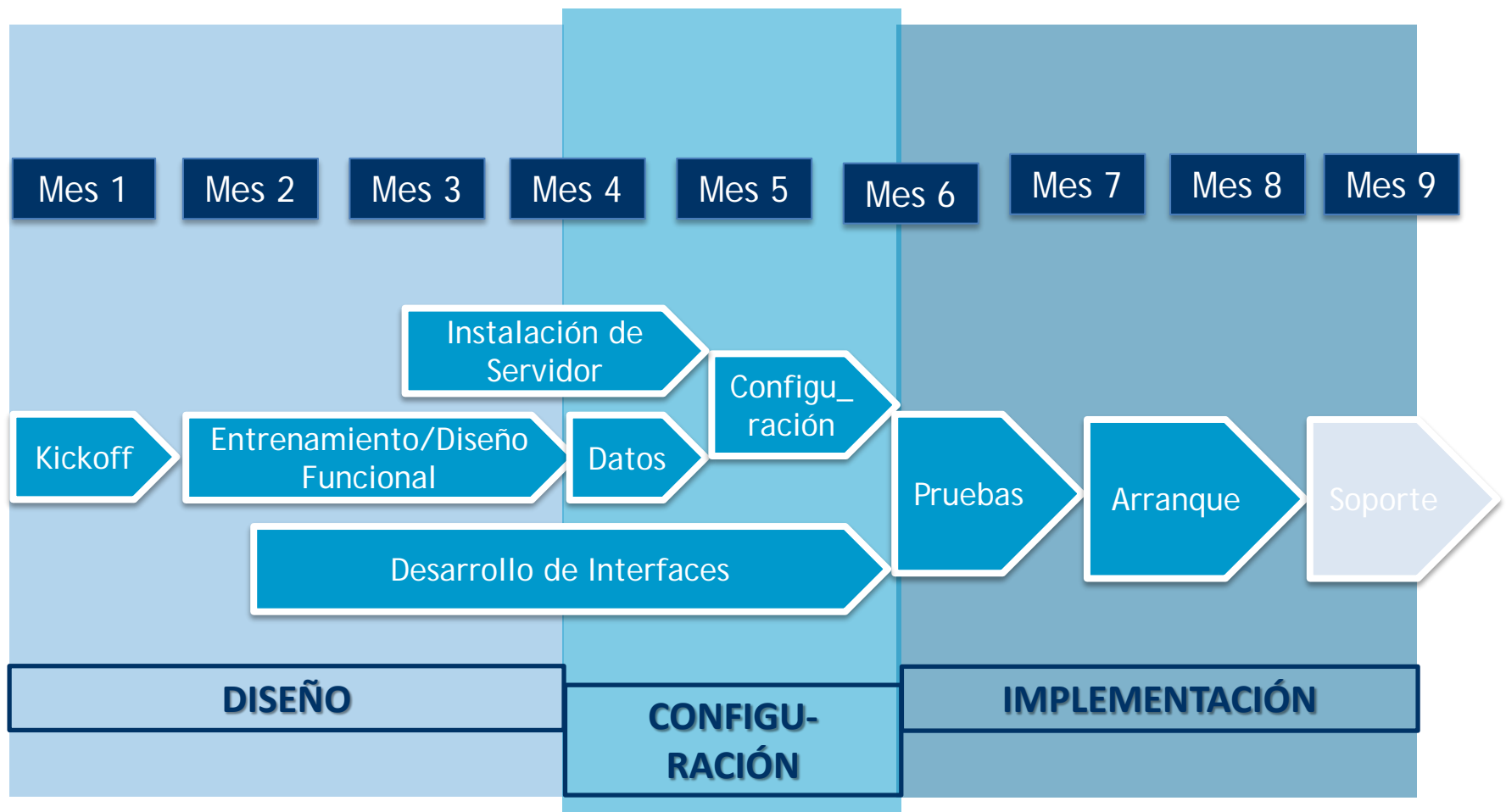
**TIEMPO**  
Duración de actividades de proyecto

**CALIDAD**  
Entregables de cada fase

**COSTO**  
Horas de  
Consultoría/Viajes

La Gerencia del Proyecto se ejecuta junto con el cliente.

# Fases de un Proyecto WMS



Cada fase tiene un entregable que debe ser aprobado para continuar con la siguiente fase

# Entregables

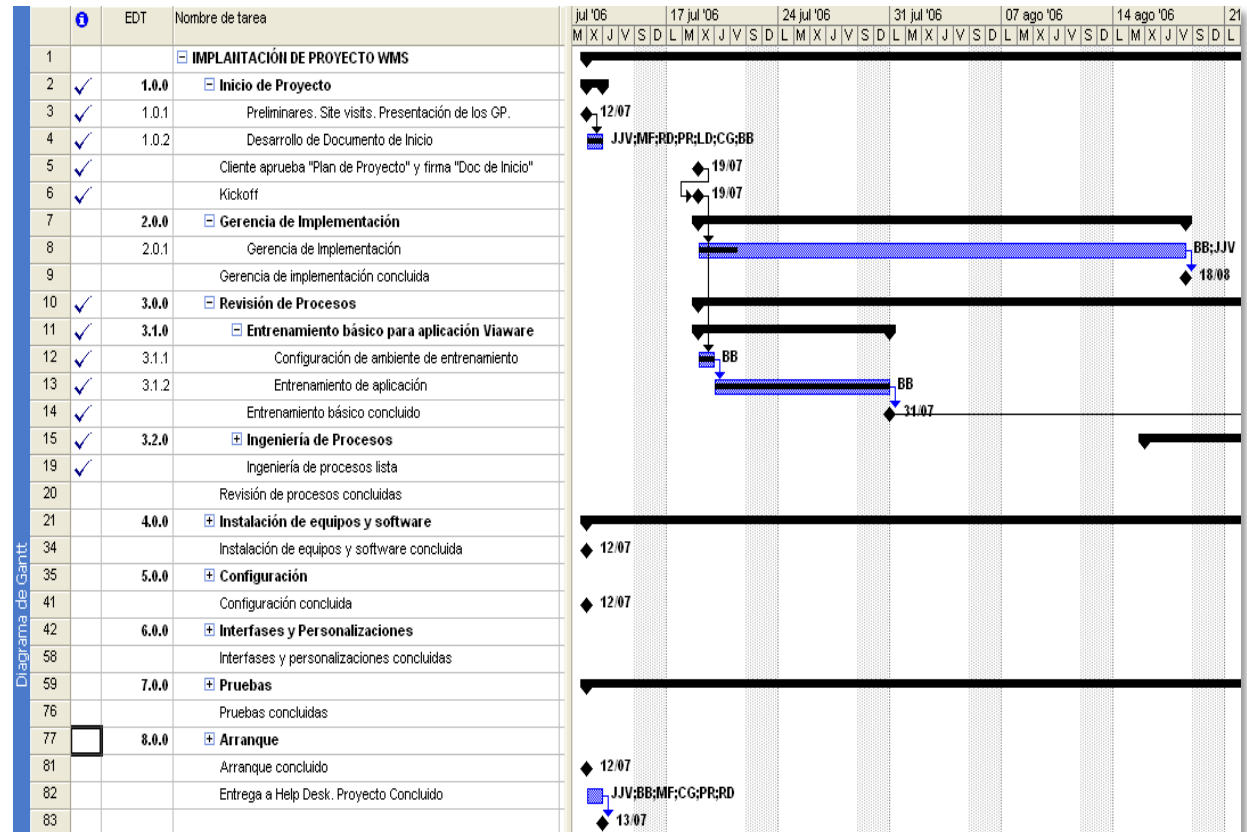
- 1.0.0 Kickoff  
PLAN DE PROYECTO
- 2.0.0 Gerencia de Implementación  
REPORTES DE SEGUIMIENTO
- 3.0.0 Diseño Funcional de Procesos  
DOCUMENTO DE DISEÑO FUNCIONAL
- 4.0.0 Instalación de Equipos y Software  
SERVIDORES INSTALADOS. Informe de Instalación
- 5.0.0 Configuración  
CONFIGURACIÓN LISTA. Documento de terminación de Configuración
- 6.0.0 Interfaces y Personalizaciones  
INTERFACES LISTAS. Documento de terminación de Interfaces
- 7.0.0 Pruebas  
PRUEBAS CONCLUIDAS. Documento de aceptación de Pruebas
- 8.0.0 Arranque  
PUESTA EN PRODUCCIÓN. Acta de Entrega puesta en marcha

# Elementos para facilitar el control

Reunión de Comité Ejecutivo

Reporte de Seguimiento (foco en la ruta crítica)

Control mensual de hrs (tiempo y presupuesto)



# Resultados Comparables



## Área de Beneficio

## Resultados Obtenidos

### Mayor Nivel de Servicio

Reducción del  
Tiempo de Ciclo en  
83%

Aumentó Entregas  
Perfectas del 70% al  
95%



**DERCO**  
RESPALDA Y GARANTIZA

Obtuvo Fill Rate del  
99%

### Mayor Margen Operativo



Incremento de  
Productividad sobre el  
100%



Aumentó Volumen de  
Operaciones en 30%



Incrementó 50% las  
Unidades Despachadas

### Mejor Utilización de Activos



Incorporaron nuevas líneas  
de producto gracias a la  
optimización del espacio



Alargaron la Vida Útil del  
CEDI por 7 años



Redujo Nivel de Inventario  
a nivel nacional en un 16%

Supply Chain Excellence. Delivered.

# Finalmente!!!

*El éxito de un proyecto se encuentra en que todos nos veamos como una sola organización cuya meta es dejar operando la **solución de manera exitosa** en el centro de distribución y juntos podamos resolver los obstáculos de una forma proactiva y de amistad.*



**iGracias!**

Supply Chain Excellence. Delivered.